

## Отчет Попечительского совета за 2016г.

Попечительский совет муниципального бюджетного учреждения Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» был создан в 2015 году. Он обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, общественный контроль за соблюдением действующего законодательства, прав личности, качества и условий предоставления социальных услуг.

В настоящее время Попечительский совет состоит из 8 человек. Основными направлениями деятельности Попечительского совета являются:

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования учреждения;

- содействие в финансировании нововведений, способствующих дальнейшему совершенствованию управления учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;

- содействие в совершенствовании организации труда работников учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к потребителям услуг;

- участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;

- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками учреждения и потребителями услуг, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;

- участие в организации новых форм обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- внесение предложений в администрацию учреждения, а также в органы государственной власти, органы местного самоуправления по вопросам защиты прав и интересов обслуживаемых граждан;

- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;

- участие в организации культурно-досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Свою работу Попечительский совет проводит согласно разработанному и утвержденному плану на год. За истекший 2016 год Попечительским советом проведено 3 заседания, на котором были рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

Особое внимание было уделено независимой оценке качества предоставления социальных услуг инвалидам. По запросу Ростовской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» от 20 января 2016 г. №13, муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» провело мониторинг ситуации с реализацией основных аспектов

жизнедеятельности инвалидов. Сбор информации осуществлялся на базе опросного инструментария, разработанного в аппарате Центрального правления ВОИ.

В анкетировании участвовали Инвалиды общего заболевания и Инвалиды ВОВ (всего 33 человека), которые являются получателями социальных услуг МБУ Верхнедонского «ЦСО». Заполнение включенных в анкету позиций производилось на дому у социальных клиентов.

С целью получения достоверных данных в процессе мониторинга отслеживались вопросы, связанные с составлением и реализацией индивидуальной программы предоставления социальных услуг инвалидам, с качеством обслуживания и с оплатой услуг. Всем респондентам задавались одинаковые вопросы, но по мере необходимости проводилось дополнительное разъяснение их содержания.

Анализ ответов показал, что все опрошенные получатели социальных услуг учреждения удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., качеством и доступностью получаемых социальных услуг, соблюдением правил бесплатного предоставления социальных услуг, а так же за плату или частичную плату.

Конечная обработка и анализ результатов такого рода мониторинга была проведена сотрудниками аппарата ЦП ВОИ.

В 2016г. в целях реализации государственной программы «Доступная среда» проводились работы по адаптации здания социально-реабилитационного отделения ст.Мигулинская для инвалидов и МГН. Доступная среда – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов и других маломобильных групп населения, позволяющая им вести независимый образ жизни.

С целью активизации участия пожилых людей в жизни общества члены попечительского совета принимали участие в проведении следующих мероприятий:

- Вручение поздравительных открыток с 23 февраля и 8 марта Инвалидам и Участникам ВОВ;

- В связи с празднованием 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.:

  - Поздравление на дому ветеранов ВОВ с вручением продуктовых наборов (16 чел), приобретенных на средства от спонсорской помощи;

  - Совместно с Советом ветеранов проведение обследования на предмет качества обслуживания Инвалидов и Участников ВОВ;

  - Совместно с Администрацией Верхнедонского района организация праздничного стола для Инвалидов и Участников ВОВ;

  - В День памяти и скорби возложение венков к мемориалу и организация поминального стола для Инвалидов и Участников ВОВ;

  - Организация чествования совместно с Администрацией Верхнедонского района 100 - летнего юбилея жителя ст. Казанской;

  - Участие Попечительского совета совместно с ветеранами ВОВ 21.08.2016 г. на открытии памятного обелиска в ст. Казанской всем

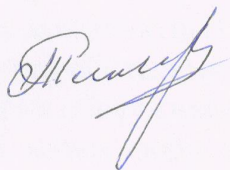
погибшим при исполнении служебного долга за пределами нашего Отечества в странах Варшавского договора;

Основной целью работы Попечительского совета на планируемый 2017 год является всесторонняя поддержка учреждения в развитии системы социального обслуживания, привлечение внебюджетных источников, участие в информировании граждан о деятельности учреждения в предоставлении социальных услуг.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению муниципального задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу учреждения отсутствуют.

Итоги деятельности Центра социального обслуживания подвел председатель Попечительского совета Тимощук С.В., сопоставив результаты работы 2016 г. с предыдущим периодом, из чего стало очевидно, что учреждение не просто функционирует, а успешно развивается, внедряя новые формы работы, повышая профессиональное мастерство сотрудников, улучшая качество и увеличивая количество оказываемых социальных услуг. Единогласно члены Попечительского совета дали положительную оценку деятельности Центра.

Председатель  
попечительского совета



С.В.Тимощук