Отчет о работе учреждения за 2024 год и планах на 2025 год

Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» функционирует на территории Верхнедонского района 25 лет.

В структуру Центра входят 4,5 отделения социального обслуживания на дому и социально-реабилитационное отделение. Учреждение обеспечивает рабочими местами 134 гражданина из числа жителей Верхнедонского района из них социальных работников 89 человек.

На обслуживании отделениями социального обслуживания на дому находится 540 граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе:

284 человека получают социальные услуги бесплатно. За отчётный период отделениями социального обслуживания на дому и социально - реабилитационным отделением оказано 293483 социальных услуги, в том числе отделениями социального обслуживания на дому оказано дополнительных услуг – 388781.

Отделения социального обслуживания на дому функционируют в 7-ми сельских поселениях.

 В станице Мигулинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение, на попечении которого находятся 25 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники социально-реабилитационного отделения не только обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их заботой.

Эффективность деятельности любого учреждения должна подтверждаться конкретными результатами. Участвуя в реализации проекта «Старшее поколение», мы создаем условия для организации досуга и отдыха, активного вовлечения граждан старшего поколения в различные сферы деятельности, чтобы жизнь пожилых людей не сводилась только лишь к походам в поликлинику, а была максимально разнообразной.

Во всех отделениях социального обслуживания продолжает осуществлять свою деятельность - клубная работа, реализуются инновационные проекты - гарденотерапия, бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, домашний праздник, мемуаротерапия.

В «ЦСО», в целях повышения степени социальной защищённости получателей социальных услуг на дому успешно продолжает свою работу внедренная ранее - технология экстренного вызова социального работника по системе «тревожная кнопка» - экстренная круглосуточная связь получателя социальных услуг с социальным работником. Воспользовались данной услугой 46 человек.

На базе «ЦСО» успешно продолжает работу внедренная ранее система обучения пожилых граждан навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. В 2024 году обучено 6 граждан.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан отдаленных поселений, в «ЦСО» организована работа мобильной бригады консультативной помощи.

 Продолжает свою работу бесплатный пункт проката средств реабилитации и ухода. Цель создания - временное обеспечение на безвозмездных условиях в течение согласованного периода времени техническими средствами реабилитации и предметами ухода отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Верхнедонского района. Всего в 2024 году данной услугой в нашем районе воспользовались 135 человек.

 На базе учреждения продолжает свою работу служба «Социальное такси» для предоставления платных транспортных услуг по перевозке специализированным автотранспортом гражданам с ограниченными возможностями.

Услугой службы «Социальное такси», за 2024 год воспользовалось 80 человек.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» «ЦСО» совместно с ГБУ РО «ЦРБ» Верхнедонского района продолжает свою работу мобильная бригада по доставке лиц старше 65 лет в медицинскую организацию. Центром активно используется микроавтобус «Газель – Некст». Доставка осуществляется бесплатно, согласно графика. Данной услугой воспользовались 720 жителей Верхнедонского района, старше 65 лет.

 [10 июня 2024 года в районном Доме культуры ст. Казанской прошло торжественное мероприятие, приуроченное к празднику День социального работника](https://csoverhnedon.ru/novosti/9-iyunya-2022-goda-v-rajonnom-dome-kultury-proshlo-torzhestvennoe-meropriyatie-priurochennoe-k-prazdniku-den-sotsialnogo-rabotnika). Директору МБУ Верхнедонского района «ЦСО» Козыреву С.В. было вручено благодарственное письмо за участие в муниципальном конкурсе «Коллективный договор – основа эффективности производства и защиты социально-трудовых прав работников».

В рамках празднования Декады пожилых людей, «08» октября 2024 года в МБУ Верхнедонского района «ЦСО» состоялись соревнования по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста и инвалидов Верхнедонского района. Цель проведения - популяризация среди граждан пожилого возраста и пенсионеров движения по овладению компьютерными технологиями. Для участия в компьютерном многоборье, из числа граждан, прошедших обучение компьютерной грамотности было выбрано 3 гражданина пенсионного возраста: Лежнева Р.Г., Асташова О.С. и Сидорова Л.М. В конце мероприятия были вручены грамоты и памятные подарки. Также среди граждан пожилого возраста и инвалидов Верхнедонского района состоялся шахматный турнир, в котором приняло участие 6 граждан: Пополитов Валерий Сергеевич, Иванов Петр Иванович, Паршин Иван Андриянович, Шурупов Сергей Яковлевич, Ильенко Андрей Борисович и Комбасов Иван Иванович. После подведения итогов турнира было выявлено 3 победителя состязаний. В завершении мероприятия директор МБУ Верхнедонского района «ЦСО» С.В. Козырев вручил победителям грамоты и памятные подарки, поблагодарил всех собравшихся за участие и активную жизненную позицию, пожелал здоровья, успехов, благополучия и активного долголетия.

 С 01.11.2024 года в работу внедрен проект «Бережливая социальная работа». В работе участвуют все отделения социального обслуживания на дому. В МБУ Верхнедонского района «ЦСО» реализуется проект «Оптимизация процесса оказания услуги «Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

 С 2024 года действует «Школа по уходу» для обучения родственников, социальных работников практическим навыкам ухода за нуждающимися гражданами пожилого возраста и инвалидами. За отчетный период обучение прошли 19 человек.

На территории Верхнедонского района Ростовской области в сфере социального обслуживания обеспечена необходимая информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МБУ Верхнедонского района «ЦСО». Регулярно печатаются статьи в районной газете «Искра», на сайте «ЦСО» размещаются отчеты о деятельности Центра. Страница учреждения в социальных сетях так же пользуется популярностью среди населения района.

С целью принятия дополнительных мер по социальной поддержке одиноко проживающих пожилых граждан Центр оказывает помощь в приобретении продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарственных средств, организована работа телефона горячей линии, по которому можно получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания.

 Важным аспектом деятельности Центра является отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг и проверяющих органов. Это свидетельствует о надлежащем исполнении сотрудниками своих должностных обязанностей, стремлению улучшить качество социального обслуживания.

**Важное дело – работа с людьми**

Хочу выразить сердечную благодарность Директору МБУ Верхнедонского района «ЦСО» Козыреву С.В., заместителю директора Сидоровой Г.В. заведующей ОСО № 5 Козловой И.И. и моему социальному работнику Дударевой Е.Я. за хорошее отношение к нам, пожилым людям. за отличное выполнение своих обязанностей, за доброту души, за поддержку и понимание. Хочу пожелать всем работникам Центра крепкого здоровья, терпения в работе с пожилыми людьми и всех благ.

Новикова Е.М.

 В целях сохранения духовных традиций общества, сотрудники Центра ежегодно принимают участие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы, Международного Дня пожилых людей, Дню инвалидов и других.

Социальные работники проводят благотворительные уборки жилых помещений всем получателям социальных услуг, стоящим на обслуживании, производится доставка продуктовых наборов инвалидам, проводятся культурные мероприятия с благотворительными обедами, концерты.

Финансово-хозяйственная деятельность за 2024 год:

- выполнен план приносящий доход деятельности учреждению на общую сумму 13,4 млн. руб.;

- муниципальное задание исполнено на 100%;

- приобретен мягкий инвентарь в социально-реабилитационное отделение на общую сумму 400,8 тыс. руб., продукты питания на общую сумму 2404,4 тыс. руб., стиральная машина и холодильник на общую сумму 67,0 тыс. руб.;

- частично обновлена оргтехника на общую сумму 172,2 тыс. руб.

За период исполнения Указа Президента № 597 от 07.05.2012 года, то есть 2019 – 2024 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составил 103 процента и на 2024 год средняя заработная плата составила 46506 руб.

 По итогам 2024 года отсутствует кредиторская задолженность.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг на основании критериев эффективности деятельности.

 С первых дней начала специальной военной операции сотрудники учреждения принимают активное участие в сборе гуманитарной помощи для наших бойцов, а именно - продукты питания, медикаменты, денежные средства. Все собранные средства передаются в группу «Плечом к плечу Верхнедонского района».

Контрольно-надзорная деятельность.

В августе 2024 года проведена проверка:

- в СРО МБУ Верхнедонского района «ЦСО», Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области.

Замечания и нарушения, выявленные в ходе контрольных мероприятий полностью устранены.

Задачами «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» на 2025 год является:

- продолжение работы пункта проката технических средств реабилитации;

- инновационная деятельность с внедрением новых направлений;

- работа проекта «Бережливая социальная работа»;

- работа Школы по уходу;

- предоставление качественных социальных услуг гражданам, которые находятся на обслуживании;

- активное использование автомобиля газель «Next» в рамках реализации национального проекта «Демография», для доставки лиц старше 65 лет в медицинскую организацию, проживающих в сельской местности Верхнедонского района;

- работа службы «Социальное такси» для предоставления платных транспортных услуг по перевозке специализированным автотранспортом гражданам с ограниченными возможностями;

- обучение социальных работников;

- работа мобильной бригады консультативной помощи.