

## Отчет о работе учреждения за 2023 год.

Муниципальное бюджетное учреждение Верхнедонского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» функционирует на территории Верхнедонского района 25 лет.

За годы своего существования, учреждение оказало помощь и поддержку тысячам граждан, проживающим на территории Верхнедонского района.

Большая востребованность социального обслуживания в районе обусловлена рядом причин. Во-первых, это демографический состав населения - по последним статистическим данным, на территории Верхнедонского района постоянно проживает около 17,7 тысячи человек, 5,4 тысяч из которых составляют граждане пенсионного возраста.

Центр социального обслуживания – одна из крупнейших организаций муниципального образования, он обеспечивает рабочими местами 134 жителя нашего района трудоспособного возраста.

За 25 лет многое поменялось в сфере социального обслуживания. На сегодняшний день, «ЦСО» – является крупным поставщиком социальных услуг в районе, поэтому переоценить его значимость для жителей Верхнего Дона просто невозможно.

Под опекой отделений социального обслуживания на дому находятся 540 граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, в том числе детей – инвалидов.

В нашем центре социальные работники оказывают им посильную помощь и поддержку, вкладывая душу в свою работу.

Отделения социального обслуживания на дому функционируют в 7-ми сельских поселениях, в станице Мигулинской успешно ведет работу социально-реабилитационное отделение, на попечении которого находятся 25 граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники социально-реабилитационного отделения не только обеспечивают реабилитацию и социализацию граждан в условиях временного проживания, но и окружают их заботой и любовью.

Эффективность деятельности любого учреждения должна подтверждаться конкретными результатами. Участвуя в реализации проекта «Старшее поколение», мы создаем условия для организации досуга и отдыха, активного вовлечения граждан старшего поколения в различные сферы деятельности, чтобы жизнь пожилых людей не сводилась только лишь к походам в поликлинику, а была максимально разнообразной.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в «ЦСО» внедряются инновационные технологии социального обслуживания. Во всех отделениях социального обслуживания продолжает осуществлять свою деятельность - клубная работа, реализуются инновационные проекты - гарденотерапия, бригадный метод обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, домашний праздник, мемуаротерапия.

В «ЦСО», в целях повышения степени социальной защищённости получателей социальных услуг на дому успешно продолжает свою работу внедренная ранее - технология экстренного вызова социального работника по системе «тревожная кнопка» - экстренная круглосуточная связь получателя



социальных услуг с социальным работником. Воспользовались данной услугой 73 человека.

На базе «ЦСО» с 2011 года успешно продолжает работу внедренная ранее система обучения пожилых граждан навыкам пользования персональным компьютером и сетью Интернет. С 2011 года по настоящее время обучено более 180 граждан.

С целью решения неотложных социальных проблем, возникающих у пожилых граждан отдаленных поселений, в «ЦСО» организована работа мобильной бригады консультативной помощи.

В конце 2018 года в «ЦСО» создан бесплатный пункт проката средств реабилитации и ухода. Это направление деятельности в учреждении только развивается. Необходимость в этой услуге продиктована самой жизнью. Цель создания - временное обеспечение на безвозмездных условиях в течение согласованного периода времени техническими средствами реабилитации и предметами ухода отдельных категорий граждан, нуждающихся в указанных средствах и проживающих на территории Верхнедонского района. С 2019 года пункт проката начал свою активную работу. Всего данной услугой в нашем районе воспользовались 659 человек.

В августе 2021 по поручению Губернатора Ростовской области Василия Юрьевича Голубева специализированный автотранспорт на базе ГАЗ-А69 R33, оборудованный лестничным универсальным гусеничным подъемником, передан из государственной собственности Ростовской области в муниципальную собственность Верхнедонского района.

И это послужило основанием для создания в «ЦСО» службы «Социальное такси» для предоставления платных транспортных услуг по перевозке специализированным автотранспортом гражданам с ограниченными возможностями.

С момента начала работы службы «Социальное такси», этой услугой воспользовалось 327 человек.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» «ЦСО» совместно с ГБУ РО «ЦРБ» Верхнедонского района продолжает свою работу мобильная бригада по доставке лиц старше 65 лет в медицинскую организацию. Центром активно используется микроавтобус «Газель – Некст». Доставка осуществляется бесплатно, согласно графика. Это позволяет данной категории граждан проходить диспансеризацию, дополнительные скрининги, и также посещать узкопрофильных медицинских специалистов. Данной услугой воспользовались 1794 жителя Верхнедонского района, старше 65 лет.

На территории Верхнедонского района Ростовской области в сфере социального обслуживания обеспечена необходимая информационная доступность.

Вся информация о социальном обслуживании доступна для граждан и размещается в средствах массовой информации, постоянно актуализируется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте МБУ Верхнедонского района «ЦСО». Регулярно печатаются статьи в районной газете «Искра», на сайте «ЦСО» размещаются отчеты о деятельности Центра. Страница учреждения в социальных сетях так же пользуется популярностью среди населения района.



С целью принятия дополнительных мер по социальной поддержке одиноко проживающих пожилых граждан Центр оказывает помощь в приобретении продуктов питания, предметов первой необходимости и лекарственных средств.

Организована работа телефона горячей линии, по которому можно получить всю необходимую информацию по вопросам социального обслуживания.

В 2022 году МБУ Верхнедонского района «ЦСО» прошло процедуру независимой оценки качества, по результатам проведения независимой оценки за 2022 год «ЦСО» заняло седьмое место из 52 организаций в области.

Важным аспектом деятельности Центра является отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг и проверяющих органов. Это свидетельствует о надлежащем исполнении сотрудниками своих должностных обязанностей, стремлению улучшить качество социального обслуживания.

Безопасность учреждения является приоритетной задачей в деятельности администрации Центра. Она включает в себя все виды безопасности, в том числе: пожарную, электрическую и антитеррористическую. В целях соблюдения требований противопожарной и антитеррористической безопасности в 2023 году за счет средств от приносящей доход деятельности проведена огнезащитная обработка зданий и сооружений Центра на сумму 200298 рублей. Приобретены ГДЗК на сумму 80000 рублей. Для обеспечения антитеррористической защищенности места круглосуточного проживания людей в здании СРО ст. Мигулинской приобретено и установлено видеонаблюдение на сумму 348207,53 рублей.

В целях сохранения духовных традиций общества, сотрудники Центра ежегодно принимают участие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы, Международного Дня пожилых людей, Дню инвалидов и других.

Социальные работники проводят благотворительные уборки жилых помещений всем получателям социальных услуг, стоящим на обслуживании, производится доставка продуктовых наборов инвалидам, проводятся культурные мероприятия с благотворительными обедами, концерты.

За период исполнения Указа Президента № 597 от 07.05.2012 года, то есть 2019 – 2023 годы, темп роста средней заработной платы социальных работников составил 130,4 процента и на 2023 год средняя заработная плата составила 38663,80 руб.

Повышение заработной платы осуществляется в полной взаимосвязи с качеством и количеством оказываемых социальных услуг на основании критериев эффективности деятельности.

Ряд наших сотрудников были отмечены высокими наградами Правительства и Законодательного Собрания Ростовской области. В июне 2020 года Знаком Губернатора Ростовской области «За милосердие и благотворительность» награждена заведующая ОСО № 2 Панчихина Галина Петровна.

8 июня 2021 года награждена благодарственным письмом законодательного собрания Ростовской области «За значительный вклад в формирование и реализацию социально-экономической политики Ростовской области и в связи с Днём социального работника» Титова Тамара Петровна – социальный работник ОСО № 3.



8 ноября 2022 года Депутатом Законодательного Собрания Ростовской области Николаем Фёдоровичем Беляевым вручена медаль «За Доблестный труд на благо Донского Края» заведующей ОСО № 4 Титовой Наталье Николаевне.

Полученные награды говорят о высокой оценке труда не только награжденных, но и об общей оценке деятельности учреждения в целом.

С первых дней начала специальной военной операции сотрудники учреждения принимают активное участие в сборе гуманитарной помощи для наших бойцов, а именно - продукты питания, медикаменты, денежные средства. Все собранные средства передаются в группу «Плечом к плечу Верхнедонского района». За оказание гуманитарной помощи 27.09.2023 года Коллективу ЦСО Верхнедонского района было вручено благодарственное письмо от Медицинского отряда (специального назначения г. Чита) за оказанную гуманитарную помощь, милосердие и отзывчивость, в период проведения специальной военной операции.

В день добровольца коллектив Центра отмечен благодарственным письмом главы Администрации Верхнедонского района А.А. Романова, за большой вклад в развитие добровольческого движения на территории Верхнедонского района, поддержку воинских подразделений, участников специальной военной операции.